

85

86

87

Les médiateurs se mouillent

«Communication cacophonique
Dépression chez les mammifères
Trop de machins technologiques
Trop de peurs et trop de tanières
Tous ces rois nus qui se ressemblent
Ça sait pas bien jouer ensemble
Ça s'étripe, ça crie et ça geint
Comme une meute de politiciens
Impuissantes les institutions
Y a plus qu'à faire une médiation

Ni en dessus, ni en dessous
Ni d'un côté, ni de l'autre
Juste au milieu, un garde-fou
Exactement à la croisée
des amours propres
Accordeur de pianos détruits
Passeur de vieux secrets enfouis
Accoucheur de rêves déçus
Éclaireur de malentendus
Le médiateur, il met du sens
dans le moteur

Réparation généralisée
On est tous des outres fêlées
Foule de plaignants, peuple de victimes
Dégel des amants, sociétés anonymes
Tout ces rois nus qui se ressemblent
Ça sait pas bien jouer ensemble
Comme une horde de politiciens
Impuissantes les institutions
Y a plus qu'à faire une médiation »
«Chanson de la médiation», Jacques Faget.

A woman with dark hair, wearing a bright red, short-sleeved dress, stands on a boat railing. She has her hands on her hips and is looking towards the camera. The background shows a large body of blue water and a cityscape on a hillside under a clear sky. The text 'Empathie', 'Créativité', and 'Changement' is overlaid on the image in large white font.

Empathie Créativité Changement

« Accompagner, écouter, rassurer pour changer les perspectives et faire co-exister différentes réalités oublier les mots « juste » et « faux ». »

A man with a friendly expression is standing waist-deep in clear, rippling blue water. He is wearing a light blue t-shirt that is wet and has the word 'GENEVA' printed across the chest in red and white letters, with a small crest below it. The background is a vast expanse of water under bright, natural light.

Patience Confiance Equilibre

« Etablir une relation de confiance, savoir faire preuve de patience afin de trouver un équilibre grâce à la médiation. »

A woman with dark hair, wearing a red, patterned, sleeveless dress, is floating on her back in a body of water. She is looking directly at the camera with a slight smile. The water is clear, and sunlight filters through, creating shimmering patterns on her skin and the dress. The background is a dense thicket of green foliage.

Toucher le fond Persévérer Remonter

« Le conflit donne une chance d'avancer, de vivre l'émerveillement pour l'altérité, dans le respect de soi et de l'autre. Chercher et découvrir des solutions pragmatiques grâce à la médiation. »



Vision

Clarté
Stabilité

« Amoindrir les différences et rétablir une forme de stabilité grâce à la médiation. »

A woman with dark, curly hair is sitting in shallow water, looking off to the side with a slight smile. She is wearing a bright blue, short-sleeved shirt with a black and white pattern. The background shows the water's surface with gentle ripples and a warm, golden light from the setting or rising sun. The overall mood is peaceful and contemplative.

Accueil

Discrétion

Accords volontaires

« L'immense chance de la médiation, c'est de faire des accords personnalisés en étant soutenu par une personne qui ne prend pas parti. »

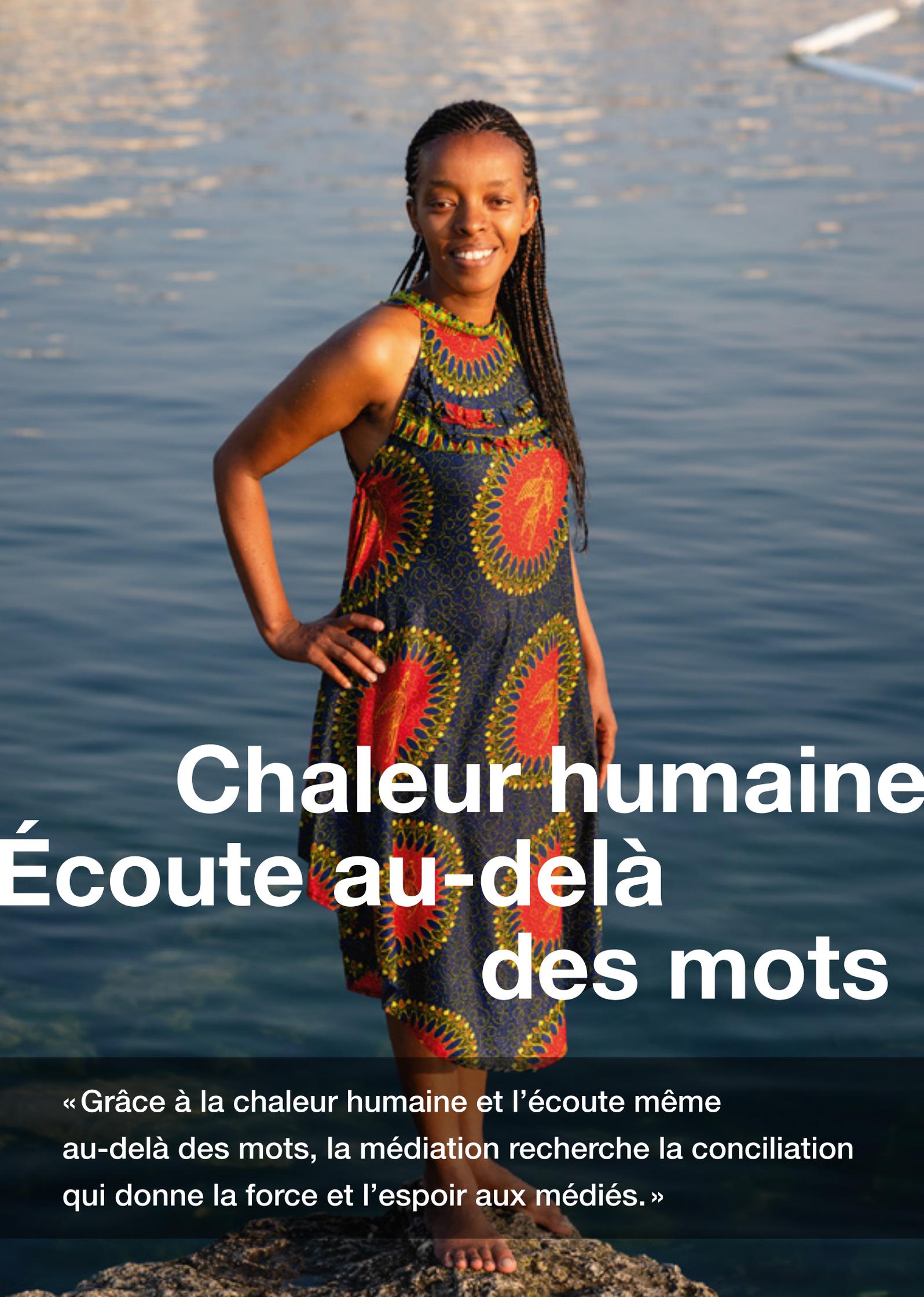
A woman with short brown hair and glasses, wearing a vibrant red cardigan over a red top and black skirt, stands in shallow water. She is smiling warmly at the camera. The background shows a town with buildings on a hillside under a clear sky. The water is calm, reflecting the scene.

Attention

Sensibilité

Confiance

« Sensibilité et attention permettent de se sentir en confiance, de libérer la parole, de trouver un chemin en commun pour créer un monde serein et apaisé. »



Chaleur humaine Écoute au-delà des mots

« Grâce à la chaleur humaine et l'écoute même au-delà des mots, la médiation recherche la conciliation qui donne la force et l'espoir aux médiés. »

A woman with dark hair, wearing a vibrant red lace jacket over a black top and a white skirt with a lace hem, stands on a concrete ledge. She is leaning against a metal railing with her right hand. The background shows a white wall and a door. The overall scene is brightly lit, suggesting an outdoor setting.

Tenir

Réussir

Gravir

« La médiation permet de sortir d'une situation conflictuelle, d'une longue attente, de tenir bon et de se hisser hors de l'eau. »



Communication Compréhension Régulation du conflit

« Lors de son intervention dans un conflit, la communication non violente suscite une compréhension empathique pour que les besoins de chacun soient satisfaits par des actions inspirées. »

A woman with dark hair, wearing a blue, short-sleeved, knee-length dress, stands on large, grey rocks by a body of water. She is smiling and looking towards the camera. The background shows a calm blue lake or sea with some distant land and trees under a clear sky. The text is overlaid on the lower half of the image.

Courage Confrontation Apaisement

« Il faut du courage pour se confronter à l'autre et à soi
en médiation...

...c'est un beau risque à prendre pour aller vers l'apaisement. »

Un conflit ?

Mon ex-épouse ne me laisse pas voir mes enfants.

Ça fait trois fois que le concierge menace d'appeler la régie, j'aimerais qu'on parle!

Notre fille nous insulte, elle est violente.

Ma voisine fait exprès de passer l'aspirateur le dimanche matin.

Mon voisin vient tout le temps sonner à la porte, il est agressif.

J'ai dû déposer plainte contre mon fils qui m'a frappé, je vais demander au juge d'organiser une médiation.

Je ne suis pas d'accord avec le traitement qu'on propose pour mon enfant.

Nous ne pouvons pas emménager, l'entreprise n'a pas respecté les délais.

Mon chef abuse de son pouvoir.

Mon associé veut vendre notre entreprise mais c'est toute ma vie!

Mon collègue n'est pas professionnel et ne m'écoute jamais.

Ma fille en larmes refuse d'aller en classe. L'école ne veut rien entendre.

Un parent d'élève m'a agressée et ma direction ne me soutient pas!

J'ai dû quitter mon pays à cause de la guerre, je rencontre des problèmes pour comprendre et me faire comprendre.

Nous avons porté plainte parce que notre fille est harcelée à l'école, mais la procédure traîne et la situation s'empire.

Comment s'entendre sur une garde partagée - j'y tiens!

Je ne me sens pas respecté par le personnel du home.

Le médecin ne s'est jamais excusé suite à l'erreur de diagnostic.

Mon père se mêle de tout. Il fouille dans mes affaires.

Faire appel à un médiateur ou une médiatrice, c'est une chance de trouver **une solution** grâce à un professionnel **qui ne prend pas parti.**



Collectif Interculturel de Médiation

www.cim-ge.ch

info@cim-ge.ch

+41 (0) 76 539 89 85

La médiation

Parler, écouter, être entendu

« Tes lettres contiennent de nombreuses erreurs et des idées fausses que la conversation pourrait rectifier et que des volumes d'écriture ne suffiraient pas à détruire. »

Charles Baudelaire, 6 mai 1861, lettre à sa mère

« La parole est moitié a celui qui parle et moitié a celui qui écoute. »

Montaigne, Essais III, 13

Chercher

« Caminante no hay camino el camino se hace al andar. »

Antonio Machado

Patienter

« La patience est un arbre dont les racines sont amères et les fruits doux. »

Proverbe Persan.

« Patience et longueur de temps font plus que force ni que rage. »

Jean de la Fontaine

Accepter, reconnaître l'altérité et la valoriser « Je suis différent, comme tout le monde. »

Romain Gary

Respecter, collaborer

« On ne peut pas peindre du blanc sur du blanc, du noir sur du noir. Chacun a besoin de l'autre pour se révéler. »

Proverbe africain

Coopérer

« On peut dire avec vérité : que ce ne sont pas les Médiateurs qui font faire les traités, et que c'est la bonne disposition des parties qui les fait conclure. »

Abraham de Wicquefort, 1606-1682

Se responsabiliser, apprendre

« Tell me and I'll forget, show me and I may remember, involve me and I learn. »

Benjamin Franklin

La médiation est un processus consensuel de gestion des conflits, dans lequel un tiers impartial, indépendant et sans pouvoir décisionnel tente, à travers l'organisation d'échanges entre les personnes et les institutions, de les aider, soit à améliorer ou à établir une relation, soit à régler un conflit. C'est un mode de gestion pragmatique, économique, dynamique, tourné vers l'avenir et le changement. Il demande de l'investissement et la volonté de tous.

Ce qu'est le CIM

Créé en 2008, le Collectif Interculturel de Médiation est une association qui regroupe des personnes médiatrices et intéressées par la médiation, aux compétences et valeurs interculturelles.

Ses buts sont de promouvoir la médiation, prévenir, traiter et réguler les conflits, former et sensibiliser à la gestion des conflits.

Le CIM s'adresse à toute institution, association, communauté, lieu de médiation ou personne intéressée par la médiation et/ou souhaitant demander une médiation.

Le Collectif Interculturel de Médiation offre les services suivants :

Mise à disposition de médiateurs, de formateurs et de personnes ressources pour :

- Médiation familiale, pénale, voisinage, travail, personne de confiance, ombudsman, santé et scolaire
- Supervision/intervision en médiation
- Promotion, sensibilisation et développement à la médiation
- Lieu de réflexion et d'échange de compétences de médiation et de l'interculturalité