

Compte rendu du séminaire de formation continue donné par le CIM pour l'Association Europe – Charmilles du 22 mai au 5 septembre 2015

Introduction:

Compte tenu de de la multiculturalité de son quartier (180 origines différentes pour 3500 habitants), l'association Europe-Charmille s'est adressée, fin 2014, au Collectif interculturel de médiation (CIM) afin de mettre en place un projet de médiation sociale qui permettrait d'agir de manière préventive en mobilisant les ressources des habitants au service des habitants. Il s'agissait alors de sensibiliser un groupe de jeunes gens et jeunes filles, habitants du quartier des Charmilles, à développer une attitude de dialogue.

Après deux rencontres pour fixer les objectifs de la formation, le CIM a soumis le 16 février 2015 une offre à l'association Europe-Charmilles (voir annexes) pour un groupe de 8 à 12 jeunes adultes (18-25 ans) des Charmilles, ainsi que des membres du comité de l'association.

Cette offre proposait une formation de 40h avec une attestation pour les personnes ayant suivi l'entier du programme aux conditions d'avoir notamment participé activement à un minimum de 35h sur les 40h.

Les objectifs pédagogiques étaient :

- 1. Sensibiliser les participants à l'approche de la médiation et à la gestion coopérative des conflits avec des jeunes en milieu ouvert
- 2. Exercer certains outils de la médiation
- 3. Développer une posture médiatrice

La formation a été conçue avec une partie théorique et une partie pratique, sous la forme notamment d'exercices et de mises en situation.

Le conflit

Exercice sur le positionnement face au conflit

Apports théoriques sur l'escalade du conflit

La communication

Exercice sur la communication

Introduction à la théorie de la communication

La conduite d'entretien

Les étapes du processus de médiation

La boîte à outils du médiateur

Exercice sur le terrain du quartier, sous la direction des médiateurs du CIM

La formation s'est donnée sous la responsabilité d'Anne Catherine Salberg, membre du CIM, titulaire d'un Master européen en médiation (MAS, IUKB, Sion), juriste, médiatrice FSM-ASM et formatrice.

Elle a collaboré avec trois médiateurs du CIM : Nathalie Le Thanh, Hamid Chidmi et Adulai Mané.



Déroulement:

La formation s'est déroulée du 22 mai au 5 septembre. Le Centre d'Etudes et de Formation Intégrée du Léman (CEFIL) a mis à disposition de l'association Europe-Charmilles ses locaux au 35 Promenade de l'Europe:



Initialement les 40 heures devaient se répartir sur trois modules de 10h et les 10 heures restantes devaient être des heures d'évaluation des compétences sur le terrain.

A ce jour, trois modules de 10h et 4 h sur le terrain ont été effectués selon le planning suivant :

- Vendredi 22 (18h-21h) et samedi 23 mai 2015 (10h-17h)
- Vendredi 12 (18h-21h) et Samedi 13 juin 2015 (10h-17h)
- Vendredi 26 (18h-21h) et Samedi 27 juin 2015 (10h-17h)
- Samedi 5 septembre (12h30-16h30)

Douze participants se sont engagés dans la formation (voir annexes). Il s'agissait :

- de trois membres du comité de l'Association Europe-Charmilles (www.charmilles1203.ch),
- de trois membres de l'Association oseZ des Franchises (http://osezgeneve.ch),
- de deux jeunes collaborant avec l'Association Europe-Charmilles sur leur projet avec les jeunes du quartier, l'un en tant qu'entraîneur de foot, l'autre en tant que bénévole pour du soutien scolaire et des cours d'arabe,
- de deux personnes d'origine somalienne, dont une active à la Villa Yoyo, une d'origine rwandaise et une d'origine bosniaque qui ont fait part de leur intérêt à utiliser la médiation dans leur communauté d'origine ou dans leur environnement quotidien. Ces personnes ayant vécu le conflit dans son expression la plus violente : la guerre ou des génocides, certaines d'entre elles ont exprimé le désir de trouver dans la médiation un moyen de mieux comprendre et prévenir les conflits.

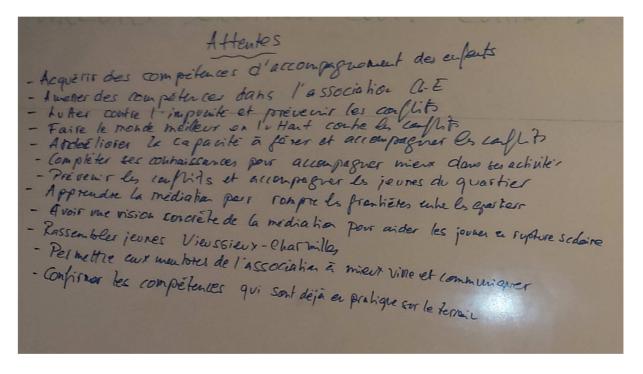


NLT janvier 2016 2



Définition commune des attentes :

Par groupe de deux. Chacun s'est présenté à l'autre durant trois minutes et a expliqué ce qu'il attend de la formation. Ensuite chacun a présenté son partenaire et ses attentes au groupe.



Le service box :

L'exercice du « service box » est un outil qui a permis de rendre concret le service de gestion des conflits que les participants souhaitent créer suite à ce séminaire. Pour cela trois groupes de quatre personnes ont été constitués. Chaque groupe à l'aide de magazines, de colle et de ciseaux ont illustré les faces d'une boite en carton afin de représenter leur vision du projet. Quatre face devaient représenter respectivement les bénéfices, valeurs, qui, comment et les deux dernières étaient libres.



Il en ressort globalement la vision d'un projet qui concernerait les ados dans la rue, leur relation entre eux mais également avec le quartier et leur famille. Ce projet pourrait aussi concerner tout le monde : les parents, les jeunes, les habitants du quartier, les communautés, les personnes âgées ou handicapées, les enseignants, les travailleurs sociaux, etc.



C'est un donnant la parole au gens, en changeant d'attitude, en dénonçant les inégalités, en permettant aux enfants de sortir de chez eux et en soutenant les parents dans leur rôle éducatif que le service de médiation sociale aidera les gens.

Les difficultés identifiées sont scolaires, familiales, avec la société et sur les réseaux sociaux. Le projet serait motivé par des valeurs comme la solidarité, la responsabilité parentale et éducative, la promotion du vivre ensemble même si on n'a pas la même culture, la créativité en ne s'arrêtant pas à ce qui se fait d'habitude et l'innovation.

Les bénéfices apportés seraient la tranquillité, la joie des enfants, la réflexion, pouvoir mieux choisir, s'exprimer, sortir de chez soi. Les participants expriment également comme bénéfice une meilleur qualité de vie au niveau de la nourriture, l'alcool, la violence, les dettes.

L'atout : mettre en connexion les gens.

Il s'agirait ainsi un projet d'intégration sociale et de prévention par la médiation

Programmes des trois modules :

	Jour 1		Jour 2	
Horaire	vendredi 22 (18-21h)	Horaire	samedi 23 mai (10-17h)	
18h00	Accueil et présentation	10h00	Règles du travail en groupe	
	Exercice de présentation			
18h15	croisée	10h10	Exercice ami fidèle	
	Exercice de création du			
18h45	service box	11h00	Exposé boîte à outils (techniques)	
19h30	Pause	11h30	Exercice du Tangram	
	Préparer l'histoire à raconter			
19h45	(qui, comment)	12h15	Pause sandwiches	
20h00	Présentation des boîtes	12h45	Restitution	
20h30	discussion sur le projet	13h30	Exposé « théorie de la communication »	
21h00	Fin J1	14h00	Exercice sur les 4 étapes d'une discussion	
		15h00	Pause	
		15h15	Exposé sur la méthode d'entretien (Fiutak)	
		15h30	Exercice sur les salutations	
		16h45	Évaluation premier module	
		17h00	Fin J2	



NLT janvier 2016 4



	Jour 3		Jour 4	
Horaire	Vendredi 12 juin (18-21h)	Horaire	samedi 13 juin (10-17h)	
18h00	Accueil et lien avec premier module. Questions	10h00	Le processus de médiation : rappel de la roue de Fiutak	
18h15	Exercice sur le conflit « ma position face au conflit »	10h30	Exercice sur le temps de la rencontre	
18h30	Travail en sous-groupe « comment ça résonne »	11h15	Exposé sur la pose du cadre	
19h00	Travail en grand groupe partage et discussion	12h00	Pause sandwiches	
19h30	Pause	12h45	Exercice sur le temps du récit	
19h45	Exposé « le conflit »		Vidéo du restaurant Pou, exercice et exposé sur l'expression des points de vue	
20h30	Discussion	15h00	Pause	
21h00	Fin J3	15h15	Exercice sur le temps de la discussion (créer des options, remue-méninges)	
		16h45	Évaluation deuxième module	
		17h00	Fin J4	



Exercice : Ma position face au conflit. La chaise représente le conflit.

	Jour 5		Jour 6
Horaire	vendredi 26 juin (18-21h)	Horaire	samedi 27 juin (10-17h)
18h00	Accueil et lien avec deuxième module. Questions	10h00	Récapitulatif, questions, préparation de l'exercice de terrain
18h15	Exercice sur le temps de la /de la clôture	10h30	Exercice sur le terrain avec Laye
19h30	Pause	12h00	Pause sandwiches
19h45	Discussion sur les ressources existantes	12h45	suite de l'exercice de terrain
21h00	Fin J5	14h00	
		15h00	Pause
			suite de l'exercice de terrain
		16h00	Analyse et préparation des trois soirées
		17h00	Fin J6



Référence :

Par ailleurs, à la demande de certains participants, le CIM a transmis les informations concernant les possibilités de formation à la médiation ainsi que des articles de référence.

Application sur le terrain :

Le séminaire de formation s'est poursuivi par une mise en pratique lors de la manifestation « la rue est à vous » qui s'est tenue aux Charmilles les 5 et 6 septembre.



Il y avait un stand du collectif Association EUROPE-CHARMILLES avec des prospectus, des affiches de l'information distribuée aux habitants.

Deux médiatrices et un médiateur se relayaient en permanence sur le stand pour promouvoir la médiation. Ils avaient des tee-shirts avec le slogan « osez la médiation ».

OSEZ LA MEDIATION

- Intelligence des relations -

Il y a eu une intervention de la médiatrice Mireille, concernant un conflit entre deux jeunes et une exposante de la manifestation. Elle a utilisé les outils de médiation pour régler le conflit. Les formateurs n'étaient pas présents, c'est elle qui leur a raconté les faits.

Les deux médiateurs formateurs ont assistés à un conflit entre un exposant de nationalité brésilienne et un habitant du quartier au 9ème étage d'un immeuble. Cet habitant a versé depuis son étage un saut d'eau sur la marchandise de l'exposant. La police municipale et la sécurité de la ville de Genève sont intervenues chez lui. Le responsable de l'association Europe-Charmilles, informé de ce conflit, essaiera d'identifier cet habitant pour lui proposer une rencontre de médiation.

Les médiateurs ont passé la plupart du temps à circuler dans cette manifestation et n'ont pas rencontré d'autre conflit. Ils ont été bien accueillis.

Attestation et suites :

Il reste encore 6h de formation à effectuer sur le terrain afin de parvenir aux conditions de remise d'une attestation de formation continue.